
Istotne Postanowienia Umowy wykonanie projektu polegającego na wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej: „System”) w Spółce SaMASZ (zwana dalej: Umową)

zawarta w dniu, pomiędzy:

SaMASZ Sp. z o.o. z siedzibą w Zabłudowie przy ul. Trawiasta 1, 16-060 Zabłudów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011382, o numerze NIP: 9661592976, Regon: 052025784, kapitale zakładowym 10 000 000 zł, opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

§ 1

Definicje

1. „**Administrator**” – użytkownik zarządzający Systemem i odpowiadający za jego sprawne działanie.
2. „**Awaria Krytyczna**” – Nieprawidłowość uniemożliwiająca działanie przynajmniej jednego z komponentów wdrożonego, wytworzonego lub dostosowanego przez Wykonawcę Systemu powodująca, że Zamawiający nie może korzystać z podstawowych funkcji Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (Obejście).
3. „**Błąd**” – Nieprawidłowość polegająca na co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) główne komponenty Systemu działają w sposób niezgodny z Koncepcją Biznesową, Dokumentacją Powdrożeniową, Dokumentacją Administratora lub Dokumentacją Użytkową,
 - 2) występują istotne ograniczenia w działaniu komponentów Systemu (ale nie powodujące jego przeciążenia),
 - 3) występują istotne ograniczenia w działu interfejsów wytworzonych w ramach Wdrożenia,
 - 4) Zamawiający nie może korzystać z komponentów Systemu wytworzonych, bądź dostosowanych przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (Obejście).
4. **„Czas Reakcji”** – czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych: Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki przez służby techniczne Wykonawcy.
 5. **„Czas Naprawy (Rozwiązania)”** – czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Awarii Krytycznej, Usterki lub Błędu, do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. do usunięcia lub obejścia Awarii Krytycznej, Usterki lub Błędu i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego. Czas Naprawy zgłoszeń dla Błędów i/lub Usterek liczony jest w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych. Czas Naprawy zgłoszeń dla Awarii Krytycznej liczony jest bez przerw tj. w systemie 24/7/365 (dla roku przestępnego 366 dni).
 6. **„Dni Kalendarzowe”** – kolejne następujące po sobie dni obejmujące 24 godziny, od godz. 00:00 do godz. 23:59.
 7. **„Dni Robocze”** – kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90) w Godzinach Roboczych (8:00 – 16:00).
 8. **„Dokument Inicjujący Projekt (DIP)”** – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja, której celem jest określenie szczegółowych zasad realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

9. **„Dokumentacja”** – wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy, w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy przekazywane zgodnie z Umową Zamawiającemu.
10. **„Dostawca Licencji”/„Producent”** - podmiot odpowiedzialny za dostarczenie Oprogramowania Standardowego.
11. **„Etap”** - wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Projektu.
12. **„Faza”** – wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Projektu, składające się na Etapy.
13. **„Godziny Robocze”** – godziny pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00, w Dni Robocze.
14. **„Gwarancja”** – zobowiązanie Wykonawcy do usuwania Nieprawidłowości po zakończeniu Umowy.
15. **„Harmonogram”** – terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje:
 - 1) **„Harmonogram Ramowy”**, który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane Umową. Harmonogram Ramowy został przedstawiony w OPZ;
 - 2) **„Harmonogram Szczegółowy”**, który zawiera dokument obejmujący szczegółowe prace wykonywane w ramach realizacji Projektu, w tym terminy dostarczania Produktów.
16. **„Infrastruktura Sprzętowa”** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) opisana w OPZ, udostępniona na potrzeby realizacji Projektu.
17. **„Kierownik Projektu”** – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
18. **„Kodeks Cywilny”** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025, z późn. zm.).
19. **„Komitet Sterujący”** – zespół przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy sterujący realizacją Projektu.
20. **„Koncepcja Biznesowa”** – dokument opracowany przez Wykonawcę na podstawie Studium Wykonalności przekazanego przez Zamawiającego.

21. **„Migracja Danych”** – działanie mające na celu przeniesienie danych z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego baz danych, w tym z dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych wspomagających działania Zamawiającego do Systemu.
22. **„Nieprawidłowość”** – wszelkie niezgodności w działaniu Systemu z Koncepcją Biznesową, Dokumentacją Powdrożeniową, w tym Awarie Krytyczne, Błędy, Usterki i Nieprawidłowości Krytyczne, a także niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z funkcjonalności Systemu lub wadliwość Dokumentacji dostarczonej wraz z poszczególnymi, wynikające z wad prac wykonanych przez Wykonawcę.
23. **„Nieprawidłowość Krytyczna”** – Niezgodność otrzymana w wyniku Testów, opisana w OPZ, uniemożliwiająca skuteczne ich przeprowadzenie, w szczególności przejście wszystkich kroków Scenariusza Testowego. W przypadku zidentyfikowania Nieprawidłowości Krytycznej Zamawiający ma prawo do wstrzymania Testów do czasu wprowadzenia odpowiedniej poprawki do Systemu przez Wykonawcę.
24. **„Obejście”** – przywrócenie działania Oprogramowania do stanu sprzed wystąpienia Awarii Krytycznej lub Błędu z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, nieumożliwiającymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Nieprawidłowości i jest rozwiązaniem jedynie czasowym.
25. **„Odbiór”** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Faz, Etapów, Wdrożenia, Usług Rozwoju lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
26. **„Odbiór Warunkowy”** – Odbiór stanowiący przekazanie Zamawiającemu Przedmiotu Zamówienia ze zobowiązaniem Wykonawcy do usunięcia wszystkich Nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego w terminach przyjętych w Protokole Odbioru Warunkowego i przedstawienia Przedmiotu Umowy do kolejnego Odbioru.
27. **„Odbiór Wdrożenia”** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową i OPZ jako Wdrożenie.
28. **„Odbiór Końcowy”** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Przedmiotem Umowy.

29. **„Oferta”** – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego zgodnie z wymogami OPZ, której przedmiotem jest realizacja Projektu.
30. **„Oprogramowanie”** – całość lub dowolny element oprogramowania w zakresie:
- 1) **„Oprogramowanie Standardowe”** – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy w modelu subskrypcyjnym – model SaaS, dostarczone przez Dostawcę Licencji.
 - 2) **„Oprogramowanie Dedykowane”** – oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań z Umowy, w tym z zastrzeżeniem warunków licencyjnych na Oprogramowanie Standardowe (warunków korzystania z takiego oprogramowania) również rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego.
31. **„Optymalizacja Systemu”** – okres wsparcia Użytkowników, rozpoczynający się w pierwszym dniu od momentu Startu Produkcyjnego, w którym Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu wsparcie mające na celu optymalizację Systemu w pierwszym etapie eksploatacji. Czas trwania Optymalizacji Systemu określa Harmonogram Ramowy zdefiniowany w Załączniku nr 1 do Umowy.
32. **„Podwykonawca”** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę o pracę, umowę cywilnoprawną, w tym w oparciu o umowę, której przedmiotem jest realizacja poszczególnych czynności w ramach wykonania Przedmiotu Umowy, a także osoba fizyczna realizująca czynności w ramach wykonania Przedmiotu Umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
33. **„Produkt”** - Wydzielona część Projektu przekazana Zamawiającemu do Odbioru, udostępniona w formie materialnej (np.: dokument, oprogramowanie, kody źródłowe, wykonana konfiguracja oprogramowania, wykonane modyfikacje, model) lub w formie niematerialnej (np.: usługi Gwarancji, usługi

stworzone lub świadczone w ramach zobowiązań do Umowy w tym Wdrożenie, Szkolenie). Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji Projektu została określona w OPZ.

34. **„Projekt”** – powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy, w tym Systemu.
35. **„Protokół Odbioru”** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów, Faz, Etapów, Wdrożenia lub całości Umowy, sporządzony zgodnie ze wzorcem określonym w ramach realizacji Etapu 0.
36. **„Protokół Rozbieżności”** – dokument, w którym Zamawiający w trakcie Odbioru, wskazuje uwagi, zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac, uniemożliwiające dokonanie Odbioru. Wzór Protokołu Rozbieżności zostanie opracowany w Dokumencie Inicjującym Projekt, stanowiącym Produkt Etapu 0.
37. **„Przedmiot Umowy”** – zgodny z § 2 Umowy.
38. **„Scenariusze Testowe”** – dokument określający ciąg akcji umożliwiający wykonanie testu, zgodnie z wymaganiami OPZ.
39. **„Siła Wyższa”** – zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
40. **„SLA”** – (ang. Service Level Agreement) – opisane Umową i OPZ parametry obrazujące poziomy świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji oraz Optymalizacji Systemu.
41. **„OPZ”** – Opis Przedmiotu Umowy. OPZ przedstawiono w Załączniku nr 1 do Umowy.
42. **„Start Produkcyjny”** – uruchomienie produkcyjne Systemu, tj. rozpoczęcie wykorzystywania Systemu do rzeczywistej pracy przez Zamawiającego.
43. **„System”** – stworzony w ramach realizacji Umowy System, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, w tym w szczególności wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, spełniający

wszystkie wymagania określone w odebranej Koncepcji Biznesowej, Dokumentacji Administratora i Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Powdrożeniowej, z uwzględnieniem zmian dokonywanych w trakcie trwania Umowy. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

44. **„System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych”** – system udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby zgłaszania Nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Systemu w okresie trwania Wdrożenia (Testy, Optymalizacja Systemu) oraz świadczenia Gwarancji.
45. **„Szkolenia”** – ćwiczenia, których głównym celem jest zdobycie wiedzy i umiejętności w posługiwaniu się Systemem lub zarządzaniu projektem realizowane zgodnie z wymaganiami OPZ.
46. **„Testy Akceptacyjne”** – zbiór testów, których zadaniem jest sprawdzenie i potwierdzenie, że System działa w sposób poprawny i zgodny z założeniami określonymi w OPZ.
47. **„Umowa”** – niniejsza umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą Przedmiotu Umowy wraz z załącznikami.
48. **„Usługi Rozwoju”** – opisane Umową i OPZ usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu, w tym świadczenie dodatkowych konsultacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.
49. **„Usterka”** – Nieprawidłowość o charakterze ergonomicznym niemający wpływu na możliwość pracy Użytkownika w Systemie. Przykładem Usterki jest niedostępność pomocy, błąd językowy w interfejsie.
50. **„Utwór”** – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.).
51. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Systemu, w tym: Użytkownik Końcowy, Użytkownik Kluczowy i Administrator Systemu.
52. **„Użytkownik Kluczowy”** – użytkownik wiodący w obszarze wybranego obszaru funkcjonalnego Systemu, biorący również udział we Wdrożeniu, wskazany w Zespole Projektowym Zamawiającego.
53. **„Użytkownik Końcowy”** – użytkownik, osoba, która po Starcie Produkcyjnym będzie docelowo korzystać z Systemu lub jego poszczególnych części.

- 54. **„Wdrożenie”** – opisane i objęte Umową i OPZ świadczenie Wykonawcy mające na celu wykonanie i instalację (uruchomienie) Systemu w organizacji Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem okresu stabilizacji.
- 55. **„Wykonawca”** – podmiot wybrany przez Zmawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia na realizację Przedmiotu Zamówienia.
- 56. **„Zamawiający”** – SaMASZ Sp. z o.o.
- 57. **„Zespół Projektowy Zamawiającego”** – osoby powołane w celu realizacji Projektu z ramienia Zamawiającego wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy.
- 58. **„Zespół Projektowy Wykonawcy”** – osoby powołane w celu realizacji Projektu z ramienia Wykonawcy, w tym Podwykonawcy. Wykaz osób stanowiących Zespół Projektowy Wykonawcy przedstawiono w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

- 1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego („System”) w SaMASZ Sp. z o. o. w oparciu o udostępnione przez Dostawcę Licencji Oprogramowanie Standardowe.
- 2. Przedmiot Umowy określono szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 3. Realizacja Przedmiotu Umowy następować będzie w podziale na Etapy i Fazy, których zakres szczegółowo opisano w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową i jej Załącznikami, z zastrzeżeniem uzgodnień dokonanych w ramach Koncepcji Biznesowej oraz jej zmian w toku realizacji Umowy zaakceptowanych przez Strony.
- 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa na moment Startu Produkcyjnego. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty wytworzone w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności Produktów będzie dokonana na dzień dokonania Odbioru Produktów.

6. Zastrzega się, że zmiany przepisów prawa w toku realizacji Umowy, a w szczególności takie, które weszły w życie na 1 miesiąc przed Startem Produkcyjnym i później, mogą spowodować implementację takich zmian w terminie późniejszym, przy czym Wykonawca dołoży starań, aby wszystkie takie zmiany były zaimplementowane na dzień Startu Produkcyjnego.
7. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Sprzętowej, chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Sprzętowej, w szczególności wadliwej konfiguracji.
8. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i najwyższymi standardami technicznymi.
9. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji Projektu w zakresie określonym w Umowie oraz w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
10. Strony przyjmują do wiadomości, że wdrożenie odbywać się będzie z jak najmniejszą ingerencją w istniejące standardy Oprogramowania Standardowego w celu parametryzacji Systemu zgodnie z dobrymi praktykami producenta Oprogramowania Standardowego przy wykorzystaniu akceleratora wdrożenia.

§ 3

Terminy i miejsca wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych przy jednoczesnym uwzględnieniu terminów Startów Produkcyjnych, określonych w Harmonogramie Ramowym, przedstawionym w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Realizacja Umowy powinna rozpocząć się maksymalnie w ciągu 10 Dni Roboczych od podpisania Umowy.

3. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym określonym w Załączniku nr 1 do Umowy. Umowa zakończy się 15.10.2025 r.
4. Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone w Harmonogramie Ramowym terminy przewidziane dla wykonania prac niezbędnych do wykonania Projektu są terminami, w których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie Odbioru prac bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania w ramach Etapu 0 Harmonogramu Szczegółowego Projektu, przy czym Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego oraz podlegać będzie dostosowywaniu w trakcie realizacji Umowy przed rozpoczęciem każdego Etapu realizacji Projektu.
6. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów lub Faz wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystania z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności może naliczyć kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy oraz pokrycia innych kosztów poniesionych w bezpośrednim związku z tym opóźnieniem
7. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach Zamawiającego, zdalnie oraz w siedzibie Wykonawcy zgodnie z wymaganiami określonymi w § 7 Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy oraz formularz cenowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiące Załącznik nr 3 i 4 do Umowy, w kwocie:

Netto: PLN (słownie złotych:
.....)

VAT: PLN (słownie złotych:
.....)

Brutto: PLN (słownie złotych:
.....).

2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 składa się Wynagrodzenie za realizację Etapów i Faz określone w Formularzu Ofertowym, przy czym Wynagrodzenie za realizację Etapu 1. Dostawa Oprogramowania Standardowego płatne będzie Dostawcy Licencji na warunkach określonych w Załączniku nr 1. OPZ.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom z zastrzeżeniem postanowień § 19 oraz § 4 ust. 13.
4. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 2 będzie płatne po Odbiorze określonych Faz. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Fazy potwierdzający wykonanie danej Fazy niezawierający żadnych uwag lub zaleceń.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Usług Rozwoju ma charakter kosztorysowy oraz każdorazowo ustalone będzie na podstawie wyceny przedstawionej przez Wykonawcę po uzgodnieniu i akceptacji przez Zamawiającego, z uwzględnieniem ilości przewidywanych roboczogodzin (zgodnie z trybem opisanym w § 24) oraz ceny za 1 roboczogodzinę prac w kwocie netto PLN (słownie złotych:), tj. w kwocie brutto PLN (słownie złotych:).
6. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danej Usługi Rozwoju niezawierający żadnych uwag.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 6, będzie płatne z dołu, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę.
8. Faktury VAT zostaną wystawione na: SaMASZ Sp. z o.o.
9. Płatność za prawidłowo wystawioną fakturę VAT zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wyko-

nawcy wskazany na fakturze w terminie do 14 Dni Kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za należyte wykonanie prac, o których mowa w § 1.

10. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia autorskich praw majątkowych i udzielenia licencji. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
12. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
13. Waloryzacja Wynagrodzenia:
 - a. Po Odbiorze Etapu 2.1 Umowy wysokość wynagrodzenia za Wdrożenie w zakresie Produktów jeszcze nieodebranych zostanie zwaloryzowana o 50% wysokości ostatniego opublikowanego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszany Komunikatem przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („Wskaźnik Inflacji”);
 - b. Od stycznia 2025 roku i w każdą kolejną rocznicę wysokość stawek za Usługi Rozwoju zostanie zwaloryzowana o 50% Wskaźnika Inflacji. Nowa stawka za Usługi Rozwoju będzie miała zastosowanie do zleceń tych usług wystosowanych po waloryzacji.

§ 5

Postanowienia ogólne dotyczące Oprogramowania

1. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Gwarancji.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało

się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania Dedykowanego na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania, a także jego badanie przez Zamawiającego lub powołanego przez niego audytora, z zastrzeżeniem postanowień warunków dotyczących Oprogramowania Standardowego.

3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji dojdzie do zmiany Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie Dedykowane, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie Licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.

Licencja na Oprogramowanie Standardowe

4. Zamawiający zapewnia Oprogramowanie Standardowe na warunkach określonych w umowie licencyjnej zawartej przez Zamawiającego z Dostawcą Licencji. Wymagania odnośnie Oprogramowania Standardowego zawarte są w Załączniku nr 6 do Umowy
5. Oprogramowanie Standardowe powinno być zapewnione zgodnie z terminami określonymi w Harmonogramie Ramowym przedstawionym w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 6

Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.

2. O ile nie sprzeciwia się to warunkom licencji na Oprogramowanie Standardowe, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Tłumaczenie, przystosowanie, a także badanie i zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym w tym jego modyfikacja przez Zamawiającego lub podmioty trzecie;
 - 3) Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) Prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień

wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Sprzętowej, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 3) Zmiana treści Dokumentacji, w szczególności w związku ze zmianą Oprogramowania, rozwojem Systemu, zmianą Infrastruktury Sprzętowej i realizacją usług objętych niniejszą Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

8. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, dedykowane dla Zamawiającego, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3) Zmiana treści Utworów, w szczególności w związku ze zmianą Oprogramowania, rozwojem Systemu, zmianą Infrastruktury Sprzętowej i realizacją usług objętych niniejszą Umową.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów do których przeniesiono majątkowe prawa autorskie. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
10. Przed wdrożeniem modyfikacji Utworów dokonanych przez Zamawiającego lub podmiot działający na jego zlecenie w toku obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o dokonanie ich autoryzacji w ramach dodatkowej umowy. W przypadku pozytywnej autoryzacji przez Wykonawcę modyfikacji Utworów i jej wdrożenia, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie Systemu na zasadach określonych w niniejszej Umowie. W przypadku negatywnej autoryzacji przez Wykonawcę modyfikacji Utworów dokonanych przez Zamawiającego lub podmiot działający na

jego zlecenie w toku obowiązywania niniejszej Umowy i jej wdrożenia mimo to przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zmian i funkcjonowanie Systemu na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Wykonawca zobowiązuje się nie odmawiać dokonania pozytywnej autoryzacji zmian bez uzasadnienia. Autoryzacja jest dokonywana odpłatnie, przy czym stawka za godzinę pracy Wykonawcy nie może być wyższa w takim przypadku niż przewidziana dla niniejszej Umowy. Zamawiający zobowiązuje się uprzedzić Wykonawcę o planowanym zleceniu zmian przed ich realizacją.

11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworu o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich Odbioru przez Zamawiającego.
12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu Dedykowanym, Dokumentacji i innych Utworach na użytek własny, związany z realizacją Przedmiotu Umowy oraz utrzymaniem Systemu. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym (np. audytorom, firmom odpowiedzialnym za utrzymywanie systemów zintegrowanych z wdrażanym Systemem), z zastrzeżeniem konieczności przestrzegania warunków licencyjnych Oprogramowania Standardowego.
13. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie.
14. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie.
15. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji, za odrębnym wynagrodzeniem Wykonawcy za każde takie nowe pole eksploatacji.

16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu będzie płacone przez Zamawiającego jednorazowo w wysokości uzgodnionej z Wykonawcą.

§ 7

Sposób realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie części dokumentacji w języku angielskim.
3. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi oraz Dokumentem Inicjującym Projekt, opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu 0.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
5. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy powołany zostanie Komitet Sterujący, w skład którego wejdą co najmniej:
 - 1) Przewodniczący – przedstawiciel Zamawiającego, kierujący pracami Komitetu Sterującego;
 - 2) Główny Użytkownik – przedstawiciel lub przedstawiciele Zamawiającego reprezentujący interesy użytkowników Systemu;
 - 3) Główny Dostawca – przedstawiciel lub przedstawiciele Wykonawcy.
6. Do Komitetu Sterującego zostaną powołane osoby uprawnione do reprezentacji Stron i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy.

7. Ustalenia Komitetu Sterującego będą wiążące dla obu Stron.
8. W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego, przy czym decyzja taka nie może wpływać na termin i zakres obowiązków Wykonawcy, które procedowane będą zgodnie z postanowieniami Umowy, w szczególności w przypadku zwiększenia zakresu prac Wykonawcy powinny zostać wykonane w ramach realizacji innego zlecenia.
9. W ramach Projektu zostanie powołany Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego oraz Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy, którzy będą odpowiedzialni za bieżącą realizację Umowy i koordynację współpracy między Stronami.
10. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji prac nią objętych, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) Dnia Kalendarzowego każdego miesiąca oraz na każde uzasadnione żądanie Zamawiającego w terminie do trzech (3) Dni Roboczych od wezwania. Wzór raportu zostanie ustalony w ramach opracowania Dokumentu Inicjującego Projekt.
11. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, wskazanymi w Załączniku nr 5 do Umowy, będzie odbywać się w Dni Robocze w Godzinach Roboczych Zamawiającego. Spotkania będą odbywały się w formie uzgodnionej przez Kierowników Projektu (on-line lub bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego).
12. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania zdalne (on-line),
 - 2) spotkania bezpośrednie wymagające uprzednich ustaleń Stron,
 - 3) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 4) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
 - 5) telefon.
13. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagro-

zenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

14. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników i podwykonawców) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.
16. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający zapewni ciągłość realizacji Umowy, przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
17. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą Sprzętową oraz przygotowuje i uzgodni z Zamawiającym rekomendację w zakresie ewentualnej niezbędnej rozbudowy Infrastruktury Sprzętowej, jeżeli Infrastruktura Sprzętowa nie jest wystarczająca do spełnienia parametrów SLA określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że po rozbudowie Infrastruktury Sprzętowej zgodnie z przygotowaną rekomendacją, Infrastruktura ta będzie spełniała wymagania wydajnościowe działania Systemu zgodnie z Umową.

18. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Sprzętowej. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Sprzętowej, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
19. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową lub rekomendacją o której mowa w ust. 17. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową (Załącznikiem nr 6) i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
20. Na żądanie Zamawiającego w celu realizacji Projektu, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach, z Audytorem i innymi wykonawcami/podmiotami trzecimi przy wykonywaniu Umowy oraz przy realizacji działań związanych z Wdrożeniem Systemu (np. ustalanie zasad integracji pomiędzy systemami w zakresie opisanym OPZ).

§ 8

Zespół Projektowy Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy o profilach kompetencji opisanych w Zapytaniu ofertowym, w składzie określonym w Załączniku nr 5 do Umowy.
3. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 5 za zgodą Zamawiającego.

4. Z zastrzeżeniem wyjątków podanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy bez zgody Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy, rozwiązania umowy o pracę pomiędzy Wykonawcą a członkiem Zespołu Projektowego, ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu lub usprawiedliwionego dnia wolnego od pracy.
5. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych od zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz stażu pracy (lub współpracy) u Wykonawcy nie krótszym, niż staż pracy zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy.
6. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana. Zmiana składu Zespołu Wykonawcy nie jest również okolicznością usprawiedliwiającą brak terminowości realizacji prac określonych Umową w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym.
8. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom zgodnie ze złożoną Ofertą.

9. W razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, Wykonawca jest:
 - 1) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
 - 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawarcia z tym Podwykonawcą odpowiedniej umowy o zachowaniu poufności.
10. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
11. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad i reguł określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
12. Zamawiający ma prawo zawnioskować o rozszerzenie Zespołu Projektowego Wykonawcy w sytuacji zaistnienia ryzyka opóźnienia Projektu. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych ustosunkuje się do wniosku Zamawiającego i w przypadku uzasadnionego wniosku o rozszerzenie Zespołu Projektowego proponuje dodatkową osobę, która będzie członkiem Zespołu Projektowego Wykonawcy.
13. Wykonawca ma prawo zawnioskować o rozszerzenie Zespołu Projektowego Zamawiającego w sytuacji zaistnienia ryzyka opóźnienia Projektu. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych ustosunkuje się do wniosku Wykonawcy i w przypadku uzasadnionego wniosku o rozszerzenie Zespołu Projektowego proponuje dodatkową osobę, która będzie członkiem Zespołu Projektowego Zamawiającego.
14. Wykonawca jest zobowiązany do terminowej realizacji zobowiązań finansowych względem Podwykonawców, a w przypadku kierowania ich do Zamawiającego, zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

§ 9

Procedura Odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty, Fazy, Etapy, Usługi Rozwoju, Wdrożenie a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Produktów, Etapów i Faz wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym w Harmonogramie Szczegółowym uzgodnionym w Etapie 0.
3. Nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru danego Produktu, Fazy, Etapu, Usługi Odbioru Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona w ww. terminie Odbioru lub zgłosi uwagi. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór, przy czym w takiej sytuacji odpowiedniemu przesunięciu ulegają harmonogramy realizacji. Celem uniknięcia wątpliwości, procedura odbiorowa danego Produktu nie wpływa na możliwość realizacji kolejnych Produktów w Projekcie.
4. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności.
5. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (jeśli termin nie zostanie uzgodniony, wynosi on 5 Dni Roboczych) oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
6. Odbiory Produktów i Usług Rozwoju dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu. Odbiór Etapów, Faz, Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy dokonywane są przez Komitet Sterujący zgodnie z ust. 11 – 13.
7. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.

8. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
9. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (Audytora), który jest profesjonalistą (ma wystarczającą wiedzę do dokonania takich czynności) i nie jest podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy, przy czym podmiot ten zostanie zobowiązany do zachowania poufności ujawnionych informacji.
11. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz innych świadczeń wchodzących w zakres danej Fazy/Etapu, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Fazy/Etapu do Odbioru.
12. Odbiór Fazy/Etapu polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Fazy/Etapu zostały należycie zrealizowane. Tym samym odbiór Fazy polega na weryfikacji czy odebrano wszystkie Produkty tej Fazy, natomiast odbiór Etapu polega na weryfikacji czy odebrano wszystkie Fazy tego Etapu. Odbiór Fazy/Etapu następuje w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przedstawienia do odbioru.
13. Zamawiający zastrzega, że w zakresie Wdrożenia Przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Produktów, Faz, Etapów nie wyłącza praw Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu. Celem uniknięcia wątpliwości, dokonywanie poszczególnych odbiorów w związku z weryfikacją Fazy, Etapu, całości Systemu nie może prowadzić do zmiany założeń przyjętych w toku realizacji (zmiany wymagań).
14. Po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.
15. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Wykonawca usunie wszystkie niezgodności z Umową

zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania Protokołu Odbioru Warunkowego.

16. Odbiór Warunkowy uprawnia do wystawienia faktury i Wynagrodzenia w wysokości uzgodnionej przez Komitet Sterujący.
17. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia zgłoszonych niezgodności Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie terminem podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru Warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu Odbioru Warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo udzieleniem Zamawiającemu licencji na warunkach i w zakresie opisanym Umową. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i określenie liczby Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.
18. Strony uzgodniły, że podstawą Odbioru w zakresie funkcjonalnym rozwiązania będzie zaakceptowana przez Zamawiającego Koncepcja Biznesowa zawierająca sposób realizacji wymagań funkcjonalnych zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) oraz jej późniejsze zmiany.

§ 10

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że podmiot trzeci, przeprowadzający audyt, nie będzie podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,

- 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy, Dokumentacji,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Wymagania audytorów nie mogą prowadzić do opóźnienia w realizacji Umowy. Jeżeli oczekiwania audytorów będą wymagały od Wykonawcy dodatkowego nakładu pracy, nieprzewidzianego na dzień zawarcia Umowy, Strony rozważą w jaki sposób odnieść się do przedmiotowych oczekiwań.
 5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) Dni Kalendarzowych przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. O ile Strony nie ustalą inaczej, czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
 6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 11

Gwarancja

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na 32 miesiące od dnia Odbioru Etapu 2.1.1.
 1. W okresie obowiązywania Gwarancji Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy.
 2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie

niał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

3. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Nieprawidłowość została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Nieprawidłowości, że Nieprawidłowość nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Nieprawidłowość, przy czym do Czasu Naprawy nie jest wliczany czas weryfikacji po stronie Zamawiającego. W przypadku zastosowania Obejścia Czas Naprawy wydłuża się czterokrotnie, przy czym Strony mogą ustalić indywidualny Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia. Ilość zastosowanych po sobie Obejść nie może być większa niż 2 i musi być każdorazowo uzgodniona z przedstawicielem Zamawiającego przy czym skuteczne zastosowanie Obejścia nie uważa się za usunięcie Nieprawidłowości Obejście ma charakter czasowy i musi zostać ostatecznie zastąpione docelowym rozwiązaniem.
4. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Nieprawidłowości leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Sprzętowej, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Nieprawidłowości, lecz podejmuje starania, aby:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje lub może powodować, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej Nieprawidłowości działania Systemu,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego do wsparcia osoby trzeciej, wskazanej przez Zamawiającego, usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o zdarzeniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Oprogramowania.
5. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Nieprawidłowości leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Nieprawi-

dłowości leży w Infrastrukturze Sprzętowej, będąca skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Sprzętowej przez Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA.

6. Każdy miesiąc świadczenia Gwarancji będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu danego miesiąca.
7. Raport przygotowany przez Wykonawcę będzie przedmiotem akceptacji Zamawiającego zgodnie z procedurą Odbioru. Przy czym czas weryfikacji raportu uzgodniono na trzy (3) Dni Robocze. Brak uwag powoduje automatyczną akceptację z upływem 3 Dni Roboczych.
8. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Gwarancji z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą następujące sytuacje:
 - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego, dotyczących kar za nietrzymanie parametrów SLA wskazanych w Załączniku nr 1, przekroczy 50% Wynagrodzenia łącznego Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi,
 - 3) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Gwarancji będzie nieuzasadnione gospodarczo.
9. W odniesieniu do Gwarancji Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych i uzasadnionych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Gwarancji dotyczyć będzie:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Gwarancji,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – zawsze całości Gwarancji i jedynie w stosunku do usług jeszcze nie wykonanych.

11. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca bez dodatkowego Wynagrodzenia zobowiązany będzie:
 - 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 14 Dni Kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całość posiadanych informacji dotyczących korzystania z Systemu,
 - 2) przeprowadzić bez dodatkowego wynagrodzenia transfer wiedzy do Zamawiającego w łącznym wymiarze nie przekraczającym 24 Godzin Roboczych.
12. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Gwarancji, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
13. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Gwarancji.

§ 12

Optymalizacji Systemu

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Optymalizacji Systemu.
2. Optymalizacja Systemu będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W okresie trwania Optymalizacji Systemu Wykonawca zobowiązany jest do pomocy w diagnostyce Nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu oraz przyjmowania, rejestrowania oraz usuwania wszelkich Nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych zgodnie z parametrami SLA określonymi dla Nieprawidłowości w ramach Gwarancji (Załącznik nr 11 do Umowy).

4. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń dotyczących Awarii Krytycznych, Błędów, Usterek, konsultacji bezpośrednich zgodnie z warunkami opisanymi dla Gwarancji w Załączniku nr 11 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się również do aktualizacji Dokumentacji, w przypadku wprowadzenia zmian w Systemie na skutek naprawy zidentyfikowanych Nieprawidłowości.

§ 13

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego zgodnie z podpisaną umową poufności, stanowiącą Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji o charakterze poufnym dotyczących Wykonawcy i uzyskanych w ramach realizacji umowy na zasadach wynikających z umowy poufności, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 14

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy. W celu realizacji Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy dane określone w Załączniku nr 10 do Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
6. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
9. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
11. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin, powiadomienia Zamawiającego o naruszeniu ochrony danych osobowych rozumianego zgodnie z RODO.

12. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
13. Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 14 Dni Kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych.

§ 15

Odstąpienie od Umowy

[Odstąpienie przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Kalendarzowych z zapłatą należnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych i odebranych w ramach Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania takiego wezwania. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w moż-

liwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych, przy czym oświadczenie o potrąceniu nie musi dotyczyć roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy.

3. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego:
 - 1) po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający zatrzymuje rezultaty prac Wykonawcy, w tym w zakresie niedokończonych prac;
 - 2) Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego; płatność tak ustalonego wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej zgodnie z zasadami i w terminie wynikającymi z Umowy;
 - 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 6 Umowy z dniem dokonania zapłaty.

[Odstąpienie przez Zamawiającego bądź przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych po stronie Zamawiającego]

4. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 2) zwłoki Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Fazy, Etapu, Systemu wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności powodującego nieodwracalne szkody po stronie Zamawiającego;

- 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych w konsekwencji których Zamawiający może ponieść odpowiedzialność względem stosownych organów;
 - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego punktu bądź punktu następnego, odstąpienie wywołuje skutek na przyszłość, jednakże z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający poinformuje Wykonawcę czy chce zatrzymać niedokończone (nieodebrane) Produkty i zatrzyma je wyłącznie jeżeli mają one dla niego znaczenie gospodarcze. Wysokość wynagrodzenia za Produkty nieukończone zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z utworów zgodnie z § 6 Umowy z chwilą zapłaty
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
7. Przed rozpoczęciem prac wynikających z Umowy Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w części Wdrożenia dotyczącego danego obszaru funkcjonalnego opisanego Koncepcją Biznesową. W tym przypadku Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o Wynagrodzenie dotyczące realizacji prac dla tego modułu zgodnie z wartością wskazaną w Formularzu Cenowym, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy i ustaloną z Wykonawcą. W takim przypadku strony zawrą stosowny aneks do Umowy.

[Oświadczenie o odstąpieniu]

8. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
9. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§ 16

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści zostaje wyłączona. Postanowienie niniejsze nie stosuje się do szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie dopuszczają limitacji czy też wyłączenia odpowiedzialności.
2. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
 - 1) zwłoki w Odbiorze Fazy lub Etapu w wysokości stanowiącej równowartość 0,12% wynagrodzenia brutto wskazanego w formularzu cenowym za daną Fazę lub dany Etap za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) niedochowanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu przeprowadzenia Startu Produkcyjnego, określonych w § 3 ust. 1, w wysokości 1.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) zwłoki w Odbiorze Wdrożenia w wysokości 2.500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu ustaleń Komitetu Sterującego oraz w raportowaniu na zasadach opisanych w § 7 ust. 10 Umowy – w wysokości 300,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) zwłoki Wykonawcy w usunięciu uchybień wymienionych w wynikach audytu zgodnie z § 10 ust. 5 Umowy – w wysokości 500,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- 6) w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Optymalizacji Systemu lub Gwarancji zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 650,00 PLN za każdą rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 7) w przypadku Odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 15 ust. 4 i 6 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy,
- 8) w przypadku dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w §11 ust. 8 pkt 1) - 2) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy,
3. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy jedno zdarzenie jest podstawą do naliczenia więcej niż jednej kary umownej, wybór która kara zostanie naliczona należy do Zamawiającego. Strony zgodnie ustalają, że kary umowne w łącznej wysokości nie przekroczą 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 niniejszej Umowy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy zamiast naliczania kary umownej za odstąpienie będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich innych kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
6. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

7. Strony wyłączają uprawnienia do skorzystania z instytucji wykonawstwa zastępczego.

§ 17

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto za Wdrożenie.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
4. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, powinno:
 - 1) wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne,
 - 2) precyzyjnie i jasno określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona,
 - 3) precyzyjnie i jasno określać beneficjenta,
 - 4) określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty,
 - 5) określać okres ważności ubezpieczenia.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia odpowiednio na zabezpieczenie w pieniądzu, gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości i nie stanowi zmiany Umowy.

7. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia Odbioru Wdrożenia. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 14 Dni Kalendarzowych od dnia zakończenia gwarancji.
8. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w taki sposób, iż Wykonawca będzie pomniejszał o 5% wysokość każdej faktury, które to kwoty zwrócone będą Wykonawcy przez Zamawiającego do 30 dni po odbiorze całości Umowy.

§ 18

Polisa OC

1. Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 PLN. Certyfikat polisy OC stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

§ 19

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy możliwa jest z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zmiana postanowień Umowy możliwa jest wyłącznie w przypadkach:
 - 1) określonych w § 19 ust. 3 Umowy,
 - 2) wystąpienia tzw. siły wyższej - jeżeli Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć zmian, a ich wartość nie przekracza 50% wartości wskazanej w § 4 ust. 1,
 - 3) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian nieistotnych, to jest takich, które nie prowadzą do zmiany charakteru umowy - jeżeli Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć zmian, a ich wartość nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie,
 - 4) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - a. ma podstawie postanowień umownych,
 - b. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub

jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,

- c. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego Podwykonawców. W przypadku zmiany Podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym Podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

- 5) gdy zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy u łączna wartość zamówienia jest niższa niż 10% wartości wskazanej w § 4 ust. 1.

- 3. Strony mogą dokonać zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach:

- 1) nastąpiło wprowadzenie przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktów pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie;
- 2) nastąpiło zakończenie wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Umowie;
- 3) nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 4) wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią

kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy;

- 5) ujawnią się powszechnie występujące Wady oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem Wad;
 - 6) wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
 - 7) wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały działaniem niezależnym od Wykonawcy;
 - 8) zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego - miejscem świadczenia i realizacji przedmiotu Umowy będzie nowy adres;
 - 9) terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia - w razie zajścia przypadku siły wyższej;
 - 10) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w stosunku do obowiązującego na chwilę zawarcia niniejszej Umowy, przy czym zmiana tych przepisów musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy i może prowadzić do zmiany wyłącznie tych postanowień Umowy, do których się odnosi.
4. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian dotyczących wymaganych terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia określonych w Harmonogramie Ramowym przedstawionym w Załączniku nr 1 do Umowy.
 5. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
 6. Wzór wniosku o dokonanie zmiany zostanie ustalony pomiędzy Stronami w ramach opracowywania Dokumentu Inicjującego Projekt i będzie zawierał

założenia dotyczące wnioskowanej zmiany przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych raz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub nefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Dodatkowo wzór wniosku o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający, po wcześniejszych uzgodnieniach z Wykonawcą.
8. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

Exit Plan

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich posiadanych informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi

w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 21

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następującą osobę:

Anna Hołownia, tel.: +48 798 743 282, e-mail: anna.holownia@samasz.pl.

2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę:

.....

3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 22

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania Siły Wyższej.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie, jednak nie później, niż w terminie 7 Dni Kalendarzowych od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej.

§ 23

Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.

2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w § 23 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie wybranego przez siebie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 24

Usługi Rozwoju

1. Wykonawca jest zobowiązany w okresie obowiązywania Umowy, na zlecenie Zamawiającego do podjęcia Usługi Rozwoju Systemu poza zakresem przewidzianym w Umowie w cenie Godziny Roboczej pracy specjalisty określonej w ofercie Wykonawcy w wysokości netto PLN (słownie złotych:netto) za osobogodzinę, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, według obowiązującej stawki na dzień wystawienia faktury VAT.
2. W ramach Usług Rozwoju Systemu Wykonawca będzie realizował wszelkie prace o charakterze rozwojowym w wymiarze nie wyższym niż 1.100 godzin, w szczególności wymienione niżej prace:
 - 1) tworzenie nowych oraz dostosowanie istniejących funkcji Systemu, które nie były przewidziane w Załączniku nr 1 do Umowy,

- 2) tworzenie nowych oraz dostosowanie istniejących funkcji Systemu w związku ze zmianami w przepisach wewnętrznych Zamawiającego,
- 3) udzielanie konsultacji Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.
3. Podstawą do wyceny czasowej pojedynczej Usługi Rozwoju jest formularz wyceny czasowej, którego wzór zostanie uzgodniony z Wykonawcą w Etapie 0.
4. Formularz wyceny czasowej zostanie wypełniony przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia formularza wyceny czasowej w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, o ile Strony nie ustalą inaczej.
5. Decyzja dotycząca wyceny czasowej zostanie podjęta przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań ze strony Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia, zawyżenia wartości wyceny czasowej, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie stosowanych wyjaśnień oraz o ponowną wycenę zlecenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług, o których mowa w ust. 1, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego zakresem i harmonogramem wykazanym w formularzu zlecenia.
8. Usługi mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączenia zdalnego udostępnionego przez Zamawiającego.
9. Zamawiający każdorazowo, przed rozpoczęciem prac uzgodni z Wykonawcą sposób realizacji Usługi.
10. Prawidłowo i kompletnie przekazany do Wykonawcy formularz zlecenia jest warunkiem przystąpienia do realizacji prac.
11. Wykonawca udzieli Gwarancji zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie na Produkty i Usługi wykonane w wyniku realizacji Usług Rozwoju od momentu ich Odbioru przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy. Okres gwarancji dla Usług Rozwoju kończy się wraz z zakończeniem tych świadczeń w datach określonych powyżej dla tych usług w zakresie prac podstawowych.

§ 25

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 Dni Kalendarzowych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Egzemplarz Umowy otrzymuje każda ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte wskazaną poniżej poniższą listą.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
8. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Lista Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3. Formularz ofertowy
 - 4) Załącznik nr 4. Formularz cenowy,
 - 5) Załącznik nr 5. Zespół Projektowy,
 - 6) Załącznik nr 6. Wymagania odnośnie Oprogramowania Standardowego
 - 7) Załącznik nr 7. Umowa o zachowaniu poufności,
 - 8) Załącznik nr 8. Certyfikat polisy OC,
 - 9) Załącznik nr 9. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeżeli konieczne) - niewymagane,
 - 10) Załącznik nr 10. Szczegółowy zakres powierzonych danych osobowych,

11) Załącznik nr 11. Warunki świadczenia Gwarancji.

Za Zamawiającego:

.....

Za Wykonawcę:

.....

Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia

[Zgodny z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego]

Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 3. Formularz ofertowy

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 4. Formularz cenowy

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 5. Zespół Projektowy

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 6. Wymagania odnośnie Oprogramowania Standardowego

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 7. Umowa o zachowaniu poufności

[Załącznik – Umowa poufności]

Załącznik nr 8. Certyfikat Polisy OC

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 9. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeżeli konieczne)

[Załącznik dostarczany przez Wykonawcę razem z Ofertą]

Załącznik nr 10. Szczegółowy zakres powierzonych danych osobowych

[Załącznik – Zakres danych osobowych]

Załącznik nr 11. Warunki świadczenia Gwarancji

[Załącznik – Warunki świadczenia Gwarancji – Załącznik dostarczany przez Oferenta]